

Regulamin / umowa

HEYNE HOLIDAY

§1. Postanowienia ogólne.

Niniejszy Regulamin określa warunki, na których można dokonać rezerwacji . Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu.

W momencie dokonania rezerwacji (wpłacenia 30% zadatku ceny pobytu) umowę najmu domu w HEYNE HOLIDAY uważa się za zawartą.

§2. Rezerwacja i zadatek.

Uzgodnioną rezerwację wstępną (telefoniczną lub mailową) należy potwierdzić wpłacając podany numer konta : **61 1020 4160 0000 2102 0251 8561** , kwotę zadatku, o której mowa w par. 1 w ciągu 3 dni (liczy się data zaksięgowania na koncie odbiorcy). Brak wpłaty w powyższym terminie powoduje anulację rezerwacji wstępnej.

Dokonując rezerwacji Najemca wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celu realizacji rezerwacji i dopełnienia obowiązku meldunkowego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych.

Wpłata zadatku przez Najemcę oznacza, że akceptuje on przedmiotowy regulamin najmu.

Pozostałą kwotę za pobyt Najemca wpłaca gotówką w dniu przyjazdu przy pobieraniu kluczy.

Najemca zobowiązany jest w dniu przyjazdu do uregulowania całej należności za dokonaną rezerwację pobytu nawet, jeśli z przyczyn niezależnych od Wynajmującego , przyjazd lub pobyt ulegnie opóźnieniu lub skróceniu (powody osobiste, trudności komunikacyjne, strajki, itp.)

W przypadku skrócenia okresu pobytu przez Najemcę, kwota za niewykorzystany okres nie jest zwracana.

W dniu przyjazdu pobierana jest kaucja w wysokości 200 PLN (grupy młodzieżowe 500 PLN), która jest zwracana w dniu wyjazdu po sprawdzeniu domu.

Do ceny najmu należy doliczyć opłatę klimatyczną do Urzędu Gminy –płatne u Wynajmującego w dniu przyjazdu.

W przypadku zmiany terminu rezerwacji przez Najemcę lub całkowitej rezygnacji z pobytu z przyczyn niezależnych od Wynajmującego , zadatek nie podlega zwrotowi.

§3. Odbiór domu.

Doba pobytowa zaczyna się od godz: 16:00 (przyjazd), a kończy o godz: 10:00 (wyjazd).

Najemca zobowiązany jest do poinformowania Wynajmującego lub osoby odpowiedzialnej za przekazanie kluczy najpóźniej jeden dzień przed przyjazdem lub wyjazdem, jeżeli godzina przyjazdu lub wyjazdu jest inna niż wyżej wymieniona. Zakwaterowanie (przyjazd i wyjazd) nie może odbywać się podczas ciszy nocnej (22-7). W przypadku braku możliwości dotarcia na umówioną wcześniej godzinę, Najemca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia telefonicznie osoby odpowiedzialnej za przekazanie kluczy.

Za zgubienie kluczy wynajmujący zostanie obciążony kwotą 200 zł. Zakwaterowanie i wykwaterowanie następuje w Domu w obecności Wynajmującego lub osoby upoważnionej. W przypadku przekroczenia deklarowanej w karcie zgłoszeniowej liczby osób korzystających z Domu (bez zgody i wiedzy Wynajmującego lub osoby upoważnionej), Wynajmujący zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zerwania umowy ze wszystkimi konsekwencjami bez konieczności zwrotu wniesionej wcześniej opłaty.

W cenie opłaty za wynajem Domu nie jest zawarte ubezpieczenie .

Za doznane szkody na mieniu lub zdrowiu Najemcy lub szkody spowodowane na zdrowiu i majątku osoby trzeciej osoby), również za kradzież bagaży w czasie całego pobytu, Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności (radzimy przed przyjazdem odpowiednio się ubezpieczyć).

Najemca po przyjeździe, ale przed wprowadzeniem się zobowiązany jest odebrać Dom, tzn. sprawdzić meble, okna, kabinę prysznicową i pozostałe urządzenia znajdujące się w Domu. Pozytywny odbiór Najemca potwierdza własnoręcznym podpisem pod regulaminem. Uwagi co do uszkodzeń, zniszczeń należy zgłosić natychmiast Wynajmującemu lub osobie upoważnionej (wydającej klucze)

Najemca odpowiada finansowo za szkody powstałe w Domu w czasie jego pobytu i wyraża zgodę na to, aby wszelkie naprawy zniszczeń, uzupełnienie braków w wyposażeniu lub usunięcia usterek wykonane zostały na jego koszt.

Szkody powstałe z winy Najemcy – rozliczane są na bieżąco tzn. zaraz po jej stwierdzeniu .

§4. Użytkowanie domu podczas pobytu.

W domu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i innych używek, świeczek lub innego otwartego ognia. Zakaz dotyczy również placu zabaw. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej, wszelkie próby palenia tytoniu w Domu będą skutkować natychmiastowym zerwaniem umowy bez możliwości odzyskania pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu.

Smażenie ryb może odbywać się tylko w specjalnie wyznaczonym do tego miejscu na terenie ośrodka (miejsce grillowe)

We wszystkich domach obowiązuje zakaz chodzenia w butach na wysokim obcasie .

W trakcie burzy Najemca zobowiązany jest wyłączyć telewizor z gniazda antenowego i zasilania oraz o zamknięcie okien.

W domach obowiązuje zakaz wrzucania do toalet: ręczników papierowych, nawilżanych chusteczek dla dzieci, pampersów, pieluch, chusteczek do higieny intymnej, części garderoby, środków higieny, materiałów opatrunkowych, gazet, niedopałków papierosów, tłuszczy i olejów. Działania takie mogą być przyczyną poważnej i kosztownej awarii, za którą zostanie obciążony Najemca.

Na terenie ośrodka obowiązuje zakaz rozkładania namiotów.

Dzieci mogą korzystać z palcu zabaw tylko pod nadzorem osób dorosłych. Osoby dorosłe, rodzice, opiekunowie prawni ponoszą pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo dzieci.

Z infrastruktury ośrodka mogą korzystać tylko zameldowani w ośrodku goście.

Korzystanie z grilla możliwe jest tylko w wyznaczonym do tego celu miejscu i wyłącznie przez osoby pełnoletnie.

W cenie pobytu wliczone jest:

– jedno miejsce postojowe (dla każdego domku) wskazane przez personel ośrodka

– pościel

W przypadku, gdy Najemca w sposób znaczący narusza spokój i/lub dobra sąsiadów oraz nie przestrzega powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi, Wynajmujący zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Najemcy pobytu w Domu i nie jest wówczas zobowiązany do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu.

Jeśli wskutek wykroczenia przeciwko ciszy nocnej obowiązującej od godziny 22:00 do 7:00 Wynajmujący lub osoba odpowiedzialna za klucze zostanie zmuszona do uzasadnionej interwencji wezwania policji, Wynajmujący ma prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w Domu nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną lub gazową, nie będących wyposażeniem tych pomieszczeń i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, farelek, grzejników, palników gazowych.

Zabrania się wnoszenia do Domu łatwopalnych materiałów, materiałów wybuchowych oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu.

Najemca nie ma prawa bez wcześniejszej pisemnej zgody Wynajmującego dokonywać jakichkolwiek napraw lub czynić jakichkolwiek nakładów lub zmian w Domu. O konieczności dokonania napraw lub nakładów Najemca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Wynajmującego .

Najemca zobowiązany jest do utrzymywania oraz zwrotu Domu w stanie zastanym, co obejmuje w szczególności pozostawienie umytych naczyń i sprzętów kuchennych przed wyjazdem. Nie dostosowanie się do powyższego zobowiązania skutkuje zapłatą rekompensaty w postaci pozostawionej kaucji tytułem końcowego sprzątnięcia Domu. (80 zł).

Umowa zawarta pomiędzy Wynajmującym a Najemcą nie obejmuje dojazdu, wyżywienia oraz organizacji czasu pobytu.

Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące u niezależnych dostawców spowodowane np. czasowym brakiem wody, prądu.

Nie akceptujemy zwierząt. Prosimy o pozostawienie swoich pupili w domu.

Informujemy, że nie odpowiadamy za pozostawione mienie klienta. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa będą odesłane na jego koszt na wskazany adres.

W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji przedmioty te przechowane zostaną przez miesiąc, a następnie zniszczone.

Użytkownicy grilla zobowiązani są do pozostawienia czystości po zakończonym grillowaniu.

Wynajmujący nie zapewnia węgla oraz rozpałki. Należy zakupić go we własnym zakresie.

Dzieci mogą przebywać na placu zabaw tylko pod opieką dorosłych.

Prawem właściwym dla sporów pomiędzy Wynajmującym a Najemcą jest prawo polskie. Ewentualne spory rozstrzygane będą polubownie, a w przypadku nieporozumienia sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby Wynajmującego.